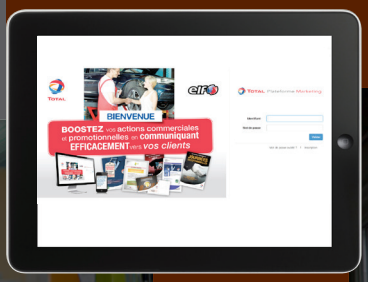
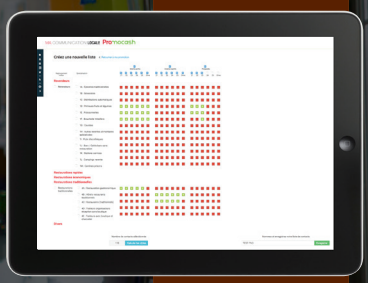
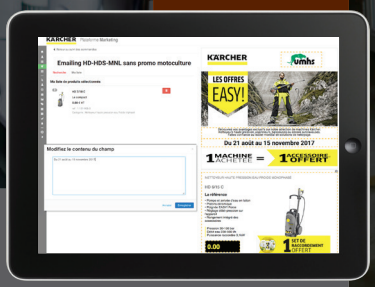
XO RETAIL
PLATEFORME MARKETING

POINTS DE VENTE | FRANCHISES | INSTALLATEURS | CONCESSIONNAIRES | FILIALES PAYS

Comment développer localement l'activité de votre réseau de distribution ?







XO RETAIL
POUR AUTOMATISER LE MARKETING LOCAL DE VOTRE RÉSEAU DE DISTRIBUTION

Votre réseau de distribution est constitué par une forte proportion d'indépendants.
L'implication et la participation active du réseau au niveau local sont des facteurs clés de succès.

C'est votre faculté à superviser et à piloter en temps réel l'activité marketing local (promotion, communication, conquête, fidélisation) de chacun de vos points de vente ou distributeurs qui vous permet d'obtenir des résultats.

Le facteur X

La démultiplication du nombre de points de vente actifs au niveau local, démultiplie les opportunités de réalisation de CA et de revenus.
En d'autres termes : Le nombre total de contacts commerciaux générés par la somme de toutes les opérations de marketing local de votre réseau est supérieur à ce que peuvent générer les opérations nationales. Pour un budget nettement inférieur.

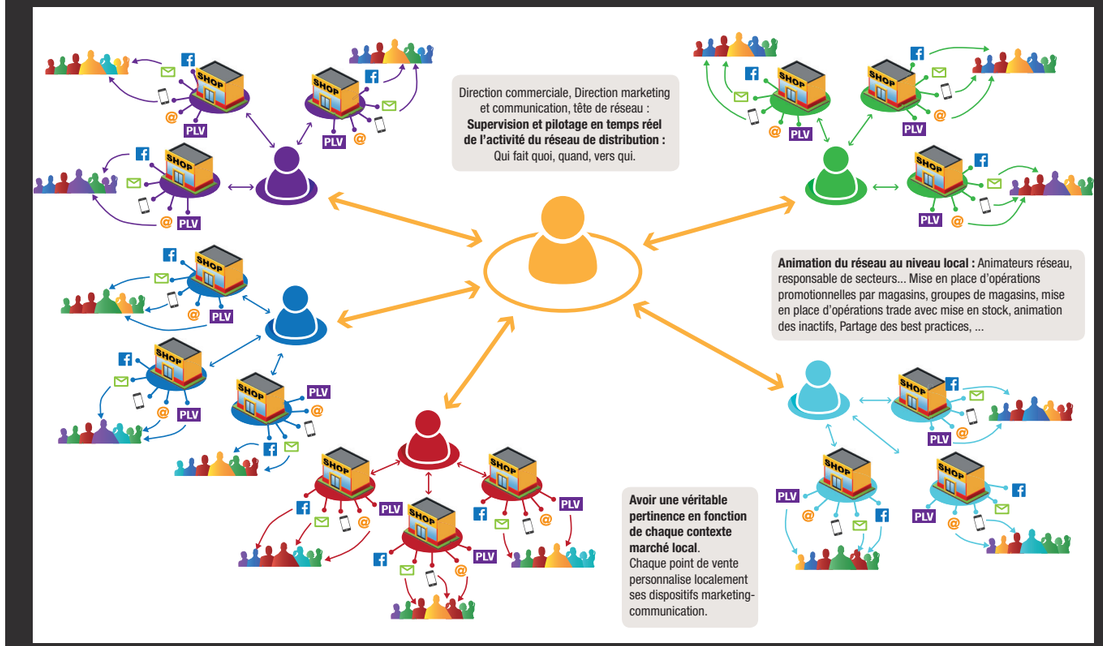
Plus les membres de votre réseau de distribution (points de vente, animateurs, tête de réseau) sont connectés,

et plus la Plateforme Marketing XO Retail accroît vos gains :

- gains en potentiels commerciaux : nombre et valeur des offres transmises au client final,
- gains en productivité,
- gains en agilité.

Par exemple une récente opération entretien a permis à Total Lubrifiants en relation avec les réseaux de constructeurs automobiles d'adresser directement et personnellement 445 685 offres vers des clients particuliers.

Plateforme Marketing XO Retail pour automatiser le marketing local de votre réseau de distribution



En automatisant le marketing local de votre réseau de distribution, pour avoir une véritable pertinence en fonction du contexte de chaque marché local, chaque point de vente peut :

- Choisir son assortiment produit,
- Faire évoluer l'argumentation et les mécaniques promo,
- Intégrer les données types coordonnées, horaires, plan…
- Sélectionner sa cible,
- Choisir son mix de supports et moyens de diffusion,
- Obtenir ses résultats localement.

Vos services marketing et commerciaux en central supervisent l'activité du réseau en temps réel.

Responsables de magasin, chefs d'agence, concessionnaires, installateurs, poseurs, garagistes, responsables pays… tous experts de leurs métiers !

XO Retail, est la seule Plateforme de marketing local avec des fonctions à fortes valeurs ajoutées facilement accessibles à des utilisateurs non professionnels du marketing.

Easyest - Fastest - Cleverest

Simplicité d'utilisation + rapidité d'exécution = Implication et participation active de votre réseau

Quelques chiffres :

66,5% d'un réseau d'installateurs utilsent la Plateforme Marketing XO Retail avec des pointes par région à 81% du taux d'utilisation.

5000 opérations réalisées en 2016 pour un réseau de **1002** installateurs chauffagistes.

Grâce à l'accompagnement à la prise en main chaque membre de votre réseau peut réaliser **sa première opération de communication/ promotion locale en moins de 9 minutes**.

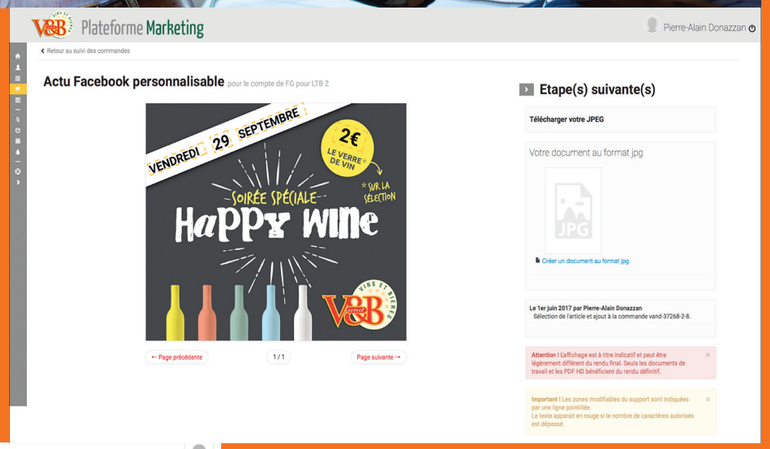
4,2 opérations par adhérent au réseau.

Paroles d'utilisateurs

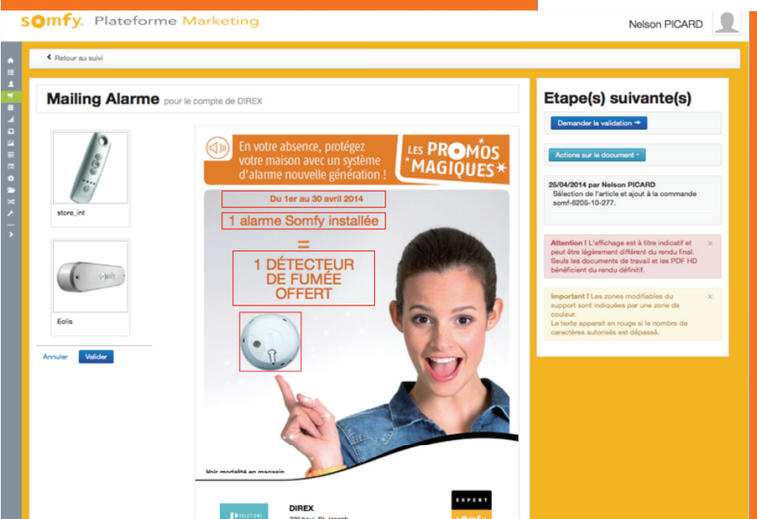
« Après avoir fait l'opération
avec vous, je suis rassuré,
ça m'a permis d'aller jusqu'au bout
de la préparation de mon opération,
c'est bien ! »

« Je ne touche quasiment jamais à mon ordi…
Alors programmer une campagne, vous imaginez !!!
Et bien à ma grande surprise ce n'est pas si compliqué. »

« Ca permet à chacun
de nos franchisés
de communiquer en pleine
autonomie sur leur compte
Facebook en quelques
minutes tout en garantissant
le respect des codes
de notre enseigne. »



« Sympa cette plateforme,
c'est rapide
et assez simple !
15 nouveaux contacts, avec
des commandes fermes, ça
donne pour moi
250 000 € sur octobre.
Je souhaiterais poursuivre
la démarche et lancer
des campagnes e-mailing
vers de nouvelles cibles. »



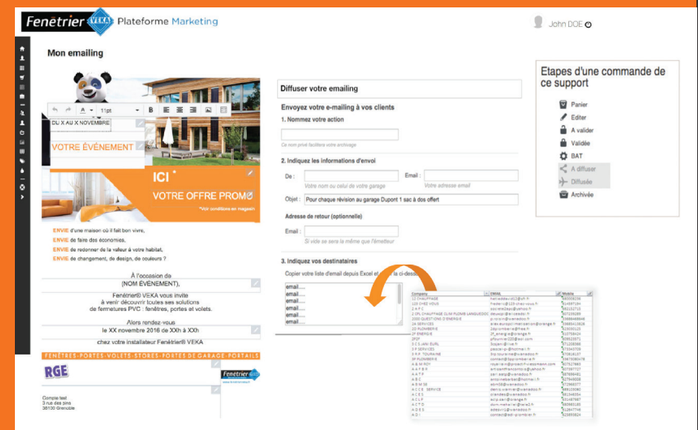
Plateforme marketing XO Retail
Interface de personnalisation intuitive.
WYSIWYG, textes, dates, visuels, coordonnées, offres, assortiment, QR codes, validation et /ou demande de BAT en ligne… Edition de pdf HD, Html…prêt à être diffusés, imprimés. Tout est simple, rapide, accessible.

« La simplicité d'utilisation »

Paroles d'utilisateurs

« Dès l'instant du rendez-vous avec le point de vente,
nous pouvons lancer avec lui la concrétisation d'une opération
avec la plateforme. On peut insérer le logo du point de vente,
ses coordonnées, l'offre commerciale, avec un message et des images.
Nous pilotons la réalisation d'un support de communication
ou d'une campagne en quelques minutes et en direct !

« A mon avis nous sommes au début de l'histoire,
cette plateforme est évolutive. Elle nous incite aussi à donner
envie à nos distributeurs de faire davantage d'opérations.
D'ailleurs, certains clients réalisent leurs campagnes
promotionnelles en toute autonomie sur la plateforme. »



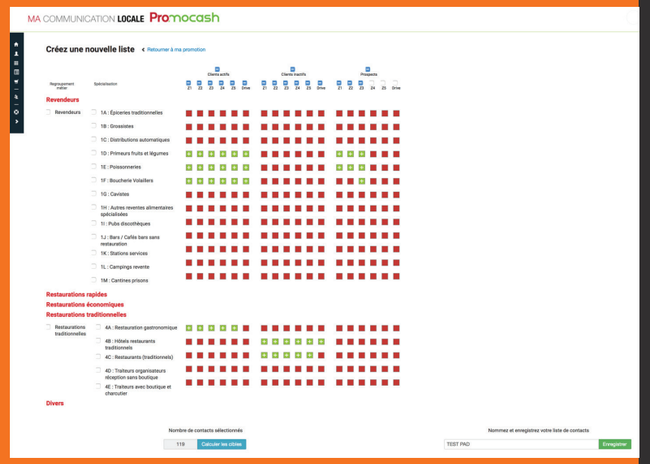
Diffuser un message, une offre en e-mailing, en 3 clics
Importation de contacts sélectionnés par simple copier-coller d'une liste de clients depuis Excel ou depuis la DMP XO intégrée.

Personnalisation complète d'un kit de promotion en 1 fois
et duplication automatique sur tous les supports (print, html, SMS) du kit.
Le tout en à peine 5 minutes.

Personnalisation de blocs promotionnels
pour flyers/dépliants promotionnels/e-mailings…
Mécaniques promotionnelles : Prix barré, gratuit, cadeau…
Plusieurs mécaniques promotionnelles disponibles, et la production/diffusion de supports clés en main pour démultiplier le nombre d'opérations locales.

« La rapidité d'exécution

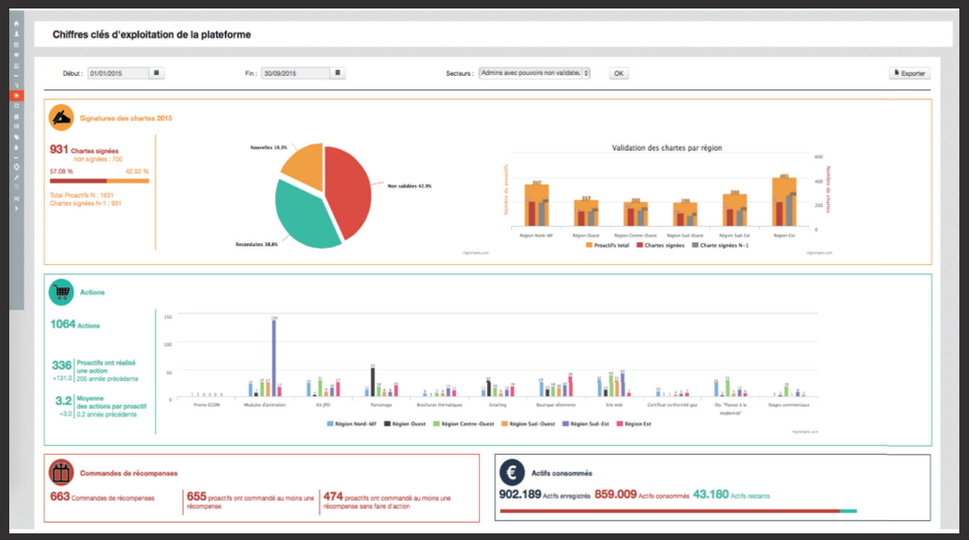
Avec la plateforme de marketing local XO Retail, vous disposez de toute la puissance de gestion de données et de ciblage de la DMP XO intégrée (Data Management Platform).



La DMP XO collecte et agrège dynamiquement toutes les données marketing (Identification, transactionnelles, comportementales) multi-sources de votre entreprise : CRM, ERP, logiciel de caisse, formulaire et navigation web, programmes de fidélité, feed back de campagnes digitales…
Evidemment toute cette puissance est mise à la disposition de votre réseau sous une forme simplifiée, via des interfaces qui proposent des scénarii ou des ciblages pré-enregistrés, prêts à l'emploi, sélectionnables par simple coche.
Chaque cible sélectionnée est renseignée avec le nombre d'adresses e-mailing, postale ou N° de mobiles disponibles pour diffuser une offre, un message personnalisé. **Pour des actions de conquête de votre réseau, la plateforme marketing XO Retail donne aussi accès en local à la plus performante base de données SMS en France et aussi à des bases emailing.**

Une interface de BI (Business Intelligence)
Cette interface permet au service marketing central de travailler en amont les ciblages pré-programmés pour les mettre ensuite prêts à l'emploi à disposition du local via l'interface simplifiée.
Toute l'efficacité d'un ciblage ultra-fin d'une DMP XO, avec la simplicité d'utilisation en local de la plateforme XO Retail.

" Le ciblage et la gestion de données clients-prospects



Avec la plateforme marketing XO Retail, vous pourrez superviser en temps réel l'activité marketing local de votre réseau.
Par point de vente, par secteur, par région, par enseigne, au global...

Désormais vous allez savoir qui fait quoi quand vers qui.

Vous pouvez partager les best practices lors de vos réunions commerciales réseau, vous pouvez planifier des actions en local.
Et vous avez une visualisation en temps réel des points de vente/poseurs/installateurs/concessionnaires/distributeurs actifs et non actifs.
Vous pouvez piloter votre réseau au plus près avec vos animateurs et commerciaux.

Plateforme Marketing XO

Les fonctions automatisées

PLATEFORME MARKETING XO RETAIL
100 % dédiée pour le marketing local des Réseaux de distribution.

Configuration modulable selon un choix de fonctions automatisées intuitives, paramétrées suivant les spécificités de votre réseau, en local et en central.

Interface personnalisable aux codes et aux couleurs de votre marque/enseigne.

Architecture adaptable à la configuration de votre réseau de distribution. Mode SaaS privé.

Accompagnement de chaque utilisateur pour la prise en main et la réalisation de ses premières opérations de marketing local.

XO RETAIL
PLATEFORME MARKETING

POINTS DE VENTE | FRANCHISES | INSTALLATEURS | CONCESSIONNAIRES | FILIALES PAYS

XO RETAIL
POUR AUTOMATISER LE MARKETING LOCAL DE VOTRE RÉSEAU DE DISTRIBUTION

Téléphone siège : 04 38 72 96 20
www.plateforme-marketing.com Contact Pierre-Alain Donazzan : pad@link2b.fr